

Algemene Voorwaarden Iqra Tours

Opgesteld op 28 mei 2024 door Iqra Tours

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de door Iqra Tours aangeboden reizen.

1.2 Door het maken van een reservering accepteert u deze algemene voorwaarden.

2. Reserveringen en Betalingen

2.1 Reserveringen kunnen worden gedaan via onze website, WhatsApp, of via e-mail.

2.2 Na bevestiging van de reservering ontvangt u een factuur. Een aanbetaling van 30% van de totale reissom dient binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Het resterende bedrag dient uiterlijk 30 dagen voor vertrek te zijn betaald.

2.3 Indien de reservering binnen 30 dagen voor vertrek wordt gemaakt, dient de volledige reissom direct te worden voldaan.

3. Annuleringen en Wijzigingen

3.1 Annuleringen dienen schriftelijk (per e-mail of WhatsApp) te worden gedaan. De datum van ontvangst door Iqra Tours geldt als annuleringsdatum.

3.2 Bij annulering is de reiziger de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- Tot 90 dagen voor vertrek: 10% van de reissom
- Van 89 tot 60 dagen voor vertrek: 30% van de reissom
- Van 59 tot 30 dagen voor vertrek: 50% van de reissom
- Vanaf 29 dagen voor vertrek: 100% van de reissom

3.3 Wijzigingen in de reservering kunnen, indien mogelijk, worden doorgevoerd tegen een administratieve vergoeding. Eventuele extra kosten als gevolg van de wijziging zijn voor rekening van de reiziger.

4. Reisdocumenten en Verzekeringen

4.1 De reiziger is verantwoordelijk voor het bezit van geldige reisdocumenten, zoals een paspoort en visum.

4.2 Iqra Tours adviseert dringend het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering.

4.3 Iqra Tours is niet verantwoordelijk voor de kosten die reizigers maken als gevolg van het niet hebben van een reis- en/of annuleringsverzekering. Het is altijd de verantwoordelijkheid van de reiziger zelf om een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

5. Verplichtingen van de Reiziger

5.1 De reiziger dient zich te houden aan de instructies van Iqra Tours en de door haar ingeschakelde derden om de goede uitvoering van de reis te waarborgen.

5.2 Als een reiziger zodanige hinder of overlast veroorzaakt dat de goede uitvoering van de reis wordt bemoeilijkt, kan Iqra Tours deze reiziger uitsluiten van (verdere) deelname aan de reis. Als redelijkerwijs niet van Iqra Tours kan worden verwacht dat de overeenkomst wordt voortgezet, zijn de kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van de reiziger.

5.3 De reiziger dient zich te houden aan de lokale wetten en voorschriften van de bezochte landen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Iqra Tours is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- Daden en/of nalatigheden van de reiziger.
 - Onvoorziene omstandigheden en/of overmachtssituaties zoals natuurrampen, oorlogen, stakingen, etc.
- 6.2 Iqra Tours is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Iqra Tours.

6.3 Iqra Tours is niet verantwoordelijk voor de algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers die door derden zijn opgesteld of uitgegeven.

7. Klachten

7.1 Indien de reiziger een klacht heeft, dient deze zo spoedig mogelijk ter plaatse te worden gemeld bij de vertegenwoordiger van Iqra Tours zodat een passende oplossing kan worden gezocht.

7.2 Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, dient deze uiterlijk binnen 30 dagen na afloop van de reis schriftelijk te worden ingediend bij Iqra Tours.

8. Toepasselijk Recht en Geschillen

8.1 Op alle overeenkomsten met Iqra Tours is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te bieden en een vlotte reiservaring te garanderen. Voor vragen of meer informatie kunt u contact met ons opnemen.