

ALGEMENE VOORWAARDEN – IQRA TOURS
8 april 2025

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Iqra Tours, waaronder (maar niet uitsluitend) reizen buiten en binnen de EU, retreats, studiedagen, workshops en andere educatieve of ontspannende activiteiten.
2. Door deelname aan een activiteit van Iqra Tours gaat de deelnemer akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Informatievoorziening

1. Voorafgaand aan een boeking verstrekt Iqra Tours duidelijke informatie over het programma, de prijs, betalingsvoorwaarden en overige belangrijke zaken.
2. Publicaties van Iqra Tours (website, brochures, social media) maken deel uit van het aanbod, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
3. Bij reizen worden aanvullende praktische gegevens zoals vervoers- en verblijfsinformatie tijdig gedeeld.

Artikel 3 – Verantwoordelijkheden van de deelnemer

1. De deelnemer is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van gegevens, waaronder naam, contactgegevens en eventuele medische of andere bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op deelname.
2. Bij reizen buiten Nederland is de deelnemer verantwoordelijk voor geldige reisdocumenten.
3. Het afsluiten van reis- en/of annuleringsverzekeringen is voor eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst en betaling

1. Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van een aanbod en ontvangst van een bevestiging of factuur.
2. Iqra Tours kan een aanbetaling vragen; het volledige bedrag moet uiterlijk op de aangegeven datum zijn voldaan.
3. Bij uitblijvende betaling behoudt Iqra Tours het recht om de deelname te annuleren.

Artikel 5 – Wijzigingen en annuleringen

1. Iqra Tours behoudt zich het recht voor om het programma te wijzigen als omstandigheden daartoe noodzaken. In dat geval wordt een passend alternatief aangeboden.
2. Bij annulering door de deelnemer gelden de volgende kosten:
 - Tot 30 dagen voor de startdatum: 20% van het totaalbedrag
 - 29 tot 15 dagen voor de startdatum: 50% van het totaalbedrag
 - Vanaf 15 dagen: 100% van het totaalbedrag

Artikel 6 – Deelname & gedrag

1. Deelnemers dienen aanwijzingen van de organisatie op te volgen en zich respectvol te gedragen.
2. Bij ernstig wangedrag kan uitsluiting volgen zonder recht op restitutie.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Iqra Tours is niet aansprakelijk voor verlies, schade of letsel, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid.
2. Iqra Tours is niet verantwoordelijk voor handelingen van derden, zoals vervoerders of accommodatieverstrekkers.

Artikel 8 – Klachtenprocedure

1. Klachten dienen tijdens de activiteit direct gemeld te worden aan de begeleiding. Indien nodig kan na afloop binnen 30 dagen schriftelijk contact worden opgenomen via info@iqra-tours.nl.